

Tagging für das persönliche und kollaborative Informationsmanagement: Implementierung eines Social-Software Systems zur Annotation und Informationssuche in Bibliotheken



Magisterarbeit im Studiengang
Internationales Informationsmanagement
vorgelegt von Ben Heuwing, Universität Hildesheim



- Social Tagging in der Bibliothek
- Vorstellung der Social-Tagging-Anwendung „myBib“
- Evaluierung und Ergebnisse
- Ausblick und Fazit



Universität Hildesheim
Institut für Angewandte Sprachwissenschaften
Marienburger Platz 22
31134 Hildesheim

Magisterarbeit im Studiengang
Internationales Informationsmanagement

Tagging für das persönliche und kollaborative
Informationsmanagement: Implementierung eines
Social-Software Systems zur Annotation und
Informationssuche in Bibliotheken

vorgelegt von Ben Heuwing
Matrikelnr. 192015 – ben.heuwing@uni-hildesheim.de

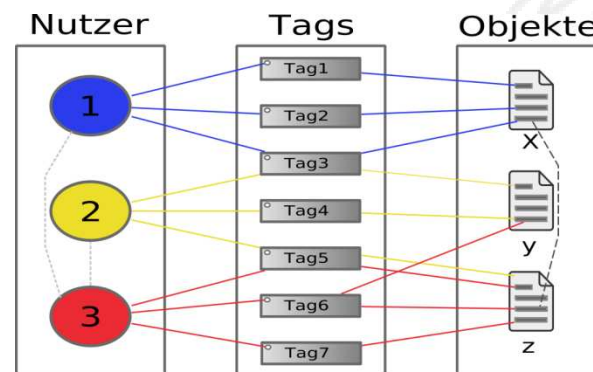
19. Juni 2008

1. Gutachter: Dr. habil. Thomas Mandl
2. Gutachter: Dr. Ralph Kölle

- Magisterarbeit im Studiengang Internationales Informationsmanagement (Schwerpunkt Angewandte Informationswissenschaft)
- Universität Hildesheim
- Betreuer: Thomas Mandl & Ralph Kölle
- Abgabe Juni 2008

Social-Tagging – was ist das?

- Nutzer vergeben frei gewählte Schlagworte (Tags)
- Persönliche Informationsstruktur
- Aggregation ermöglicht gemeinsame Sicht und soziale Navigation
- Delicious (Bookmarks), Bibsonomy (Wiss. Veröffentlichungen), Librarything (Bücher)



Social-Tagging in der Bibliothek

- Social-Tagging und Folksonomien als Teil der „Library 2.0“
- Ergänzend zu existierender Verschlagwortung
- Viele Ressourcen nicht digital (aber immer mehr...!)
- Beispiele: PennTag (Pennsylvania) und KUG (Köln)



Ziele für das Projekt „MyBib“

- Umsetzung einer Social-Tagging-Funktion
 - Persönliches Informationsmanagement: Online-Merkliste
 - Kollaboratives Informationsmanagement: Evaluierung des möglichen Mehrwertes aus der gemeinsamen Verschlagwortung
- Wie bedingen sich die Nutzungsformen?
- Werden lokale Besonderheiten in der Folksonomie sichtbar?





The screenshot shows the myBib portal for the University of Hildesheim. The main navigation bar includes 'Suche' (Search) and user roles: 'Studieninteressierte', 'Studierende', 'Alumni', 'Personal', and 'Öffentlichkeit'. A sidebar on the left lists various library services like 'Bibliothek', 'Service', 'Kataloge', and 'Mediothek'. The central content area features a welcome message and a 'Zugriff auf Ihr Nutzerkonto' (Access your user account) section with links for login and registration. A 'myBib' section explains the personal catalog feature. A 'Datenbanken' (Databases) button is visible at the bottom. An inset window shows a list of 'Zuletzt getaggte Ressourcen' (Recently tagged resources) with titles like 'Untersuchung des Suchverhaltens im Web' and 'The trouble with computers'. A red arrow points from the URL 'http://uni-hildesheim.de/mybib/' in the inset to the list of statistics.

- ca. 38 aktive Nutzer
- 285 Ressourcen
- 685 Tags



Alles OPAC-Suche

Login

Zuletzt getaggt | Alle Tags | **Meine Ressourcen**

Suche im Bibliotheks-Katalog

Einführung registrieren

Zuletzt getaggte^(?) Ressourcen

- [Web data mining : exploring hyperlinks, contents, and usage data](#) - Liu, Bing - 2007
[information retrieval](#) [informationsextraktion](#) [magisterklausur](#) [usability](#) [evaluation](#) [vertical](#) [search](#) [web](#)
 Tagen 20h 18m
- [Semantic Web : Grundlagen](#) - Hitzler, Pascal - 2008
[anfaenger](#) [semantic](#) [web](#) [tat](#) [jak](#) - vor 23 Tagen 20h 37m
- [Web navigation : designing the user experience](#) - Fleming, Jennifer - 1998
[informationsarchitektur](#) [magisterklausur](#) [usability](#) [user](#) [experience](#) [teresi](#) - vor 28 Tagen 21h 37m
- [Einführung in die Philosophie des Rechts : zur Vorbereitung auf den Grundlagenschein und die Prüfung im Wahlfach "Rechtsphilosophie und Rechtssoziologie"](#) - Smid, Stefan - 1991
[devianz](#) [sanktion](#) [legitimation](#) [recht](#) [strafe](#) [bit](#) - vor 30 Tagen 21h 18m
- [Jugendstrafrecht : ein Studienbuch](#) - Albrecht, Peter-Alexis; Ramírez, Juan Bustos - 2000
[devianz](#) [sanktion](#) [legitimation](#) [strafe](#) [bit](#) - vor 30 Tagen 21h 22m
- [Was ist Aufklärung? : Aufsätze zur Geschichte und Philosophie](#) - Kant, Immanuel; Zehbe, Jürgen - 1967
[devianz](#) [sanktion](#) [legitimation](#) [recht](#) [strafe](#) [bit](#) - vor 30 Tagen 22h 55m
- [Kritik der praktischen Vernunft](#) - Kant, Immanuel; Vorländer, Karl [Hrsg.] - 1990
[devianz](#) [sanktion](#) [legitimation](#) [recht](#) [strafe](#) [bit](#) - vor 30 Tagen 22h 57m
- [Integrierte Informationsarchitektur : die erfolgreiche Konzeption professioneller Websites](#) - Arndt, Henrik - 2006
[ia](#) [informationsarchitektur](#) [konzeption](#) [magisterklausur](#) [websites](#) [teresi](#) - vor 31 Tagen 16h 12m
- [Open Innovation : neue Perspektiven im Kontext von Information und Wissen : Beiträge des 10. Internationalen Symposiums für Informationswissenschaft und der 13. Jahrestagung der IuK-Initiative Wissenschaft Köln, 30. Mai-1. Juni 2007](#) - Oßwald, Achim - 2007
[einf](#) [iw](#) [informationswissenschaften](#) [innovation](#) [isi](#) [trends](#) [wandel](#) ... [teresi](#) [felidae](#) [rainbow](#) [till](#) ... und 2andere(r) - vor 32 Tagen 17h 5m
- [Wege der Wissenschaft : Einführung in die Wissenschaftstheorie](#) - Chalmers, Alan F.; Bergemann, Niels - 1994
[erkenntnis](#) [bit](#) - vor 36 Tagen 21h 25m

Log-In zum Benutzerkonto mit eigenen Tags und Ressourcen

Aktuelle Aktivitäten

Häufige Tags

Tags + Tagger

- Tags^(?):
- [action](#) [anfaenger](#) [laender](#) [und](#) [kultur](#) [mathen](#) [ausleihen](#) [blogs](#) [laboration](#) [community](#)
 - [computer](#) [csw](#) [deutsch](#)
 - [deutsch](#) [spanisch](#)
 - [devianz](#) [sanktion](#)
 - [die](#) [britischen](#) [inseln](#) [doku](#)
 - [dolmetschwissenschaft](#)
 - [einfuehrungen](#) [elearning](#) [english](#)
 - [evaluation](#) [evaluierung](#) [film](#)
 - [flora](#) [und](#) [fauna](#)
 - [forschungsmethoden](#)
 - [frankophone](#) [laender](#) [kulturen](#)
 - [gangster](#) [gender](#) [geschichte](#)
 - [gesellschaft](#) [grand](#) [tour](#)
 - [grossbritannien](#) [handbuecher](#) [hci](#)
 - [hispanophone](#) [laender](#) [kulturen](#)
 - [ho](#) [studien](#)
 - [ifas](#) [literaturempfehlung](#) [iim](#)
 - [kk](#) [information](#) [architecture](#)
 - [information](#) [retrieval](#)
 - [information](#) [seeking](#)
 - [informationsgesellschaft](#)
 - [informationssysteme](#)
 - [informationswissenschaften](#)
 - [inhaltsanalyse](#)
 - [interkulturelle](#) [kommunikation](#)
 - [internationale](#) [politik](#) [internet](#) [ir](#)
 - [irland](#) [klassik](#) [komoedie](#)
 - [legitimation](#) [lustig](#) [magisterarbeit](#)
 - [magisterklausur](#) [magisterpruefung](#)
 - [maschin](#) [sprachverarbeitung](#)
 - [medien](#) [medienwissenschaften](#)
 - [mensch](#) [maschine](#) [interaktion](#)

[Zuletzt getaggt](#) | [Alle Tags](#) | [Meine Ressourcen](#)

[← zurück zu zuletzt getaggt](#)

Einzelansicht: Smollett und Sterne: zwei Paradigmen der Kulturrezeption? : eine Beispielanalyse zur Fremdwahrnehmung in der Reiseliteratur

| | |
|--------------------------|---|
| Titel: | Smollett und Sterne: zwei Paradigmen der Kulturrezeption? : eine Beispielanalyse zur Fremdwahrnehmung in der Reiseliteratur |
| Personen: | Kramer, Andrea |
| Erschienen: | @Hildesheim, 2006 |
| Signatur: | LIN 045 : C07-061 |
| Sonstige Angaben: | Umfang: 108 S. Hochschulschrift: Hildesheim, Univ., Mag.Arb., 2006. - Betr.: Barczaitis Sachgebiete: LIN 045; Rainer@Barczaitis [Betreuer]; Internationale Fachkommunikation Ausleihstatus: ausleihbar, keine Fernleihe Bitte selbst am Standort: Freihand entnehmen. |
| ISBN: | - |

[Diesen Titel im Bibliotheks-OPAC anzeigen](#)

Eingabe von Tags mit Vorschlagsfunktion

Eigene Tags^(?) vergeben und speichern:

bitte einzelne Tags (Stichworte) mit Leerzeichen trennen (tag1 tag2), innerhalb eines Tags stattdessen den Unterstrich verwenden (deutsch_türkisch):

Ressource nicht öffentlich anzeigen

Eigene Tags^(?) vergeben und speichern:

bitte einzelne Tags (Stichworte) mit Leerzeichen trennen (tag1 tag2), innerhalb eines Tags stattdessen den Unterstrich verwenden (deutsch_türkisch):

Alle Tags^(?)

[iim](#) [asw](#) [fremdwahrnehmung](#) [grand](#) [tour](#) [kulturrezeption](#) [ma](#)

Nutzerkommentare

-

gespeichert von:

[kala](#)

[← zurück zu zuletzt getaggt](#)

Tags^(?) hinzufügen, die Nutzer für diese Ressource vergeben haben:

[asw](#) [fremdwahrnehmung](#) [grand](#) [tour](#) [iim](#) [kulturrezeption](#) [magisterarbeit](#) [reiseliteratur](#) [smollett](#) [sterne](#) [xenophobia](#)

Eigene Tags^(?) hinzufügen:

[3pm](#) [action](#) [anfaenger](#) [biografie](#) [bis](#) [bwl](#) [cms](#) [collaboration](#) [community](#) [cscw](#) [doku](#) [elearning](#) [english](#) [film](#) [gangster](#) [gesellschaft](#) [ikk](#) [information](#) [architecture](#) [information_retrieval](#) [information_seeking](#) [informationsgesellschaft](#) [informationssysteme](#)

Evaluierung von MyBib

- Online-Nutzerumfrage (17 Nutzer)
 - Motivation für die Nutzung
 - Nutzungszufriedenheit
 - Wünsche und Vorschläge
- Untersuchung von Logs
 - Nutzungshäufigkeit
 - Verhalten bei der Tagvergabe
- Untersuchung der entstandenen Folksonomie
 - Inhaltsanalyse
 - Quantitative Kennzahlen (*vgl. Farooq et al. 2007, Golder & Huberman 2006*)

Ergebnisse: Lokal-spezifische Tags: IIM

suchen [und] | alle Wörter [ALL] | ? | sortier

magisterarbeit iim | Suchen

Suchgeschichte | Kurzliste | Titeldaten

Ergebnisse

✖ Es wurde nichts gefunden.

Dieser Suchbegriff oder diese Suchbegriffskombination

Alle Ressourcen für Tag^(?) 'magisterarbeit iim'

ALLE / magisterarbeit iim

1 bis 3 von 3

-  [Smollett und Sterne: zwei Paradigmen der Kulturrezeption? : eine Beispielanalyse zur Fremdwahrnehmung in der Reiseliteratur.](#) - Kramer, Andrea - 2006
 [asw fremdwahrnehmung grand_tour iim kulturrezeption magisterarbeit ...](#)  kala - Sat 13.12.08 16:34
-  [Integration of social software components for collaborative knowledge development in an E-learning context for university teaching.](#) - Jaksch, Birka - 2008
 [aiw e_learning iim magisterarbeit social_software web20](#)  kala - Fri 07.11.08 20:38
-  [Evaluierung von Named Entity Recognition-Software für das cross-linguale Information Retrieval.](#) - Schnetzler, Pia - 2003
 [aiw eigennamen eigennamenerkennung iim informationsextraktion magisterarbeit ...](#)  kala - Fri 07.11.08 20:20

1 bis 3 von 3

Ergebnisse: Lokal-spezifische Tags: Tonika

Zuletzt getaggt  | [Alle Tags](#) | [Meine Ressourcen](#)

Alle Ressourcen für Tag^(?) 'tonika'

ALLE / tonika

1 bis 10 von 16 ▶

-  [Sea pictures, op. 37](#) - Elgar, Edward; Connolly, Sarah ; Wright, Simon; Bournemouth Symphony Orchestra - 2006
 [gesang klassik meer sinfonieorchester tonika tonkuhle klassikmagazin](#)  [bibi](#) - Wed 02.04.08 18:38
-  [Americana](#) - Rattle, Simon; London Sinfonietta - 2004
 [klassik simon rattle sinfonieorchester tonika tonkuhle klassikmagazin](#)  [bibi](#) - Wed 02.04.08 18:35
-  [Fairy-tale music](#) - Humperdinck, Engelbert; Rickenbacher, Karl Anton; Bamberger Symphoniker - 1994
 [klassik maerchen sinfonieorchester tonika tonkuhle klassikmagazin](#)  [bibi](#) - Wed 02.04.08 18:32
-  [A sea symphony](#) - Vaughan Williams, Ralph; Previn, André ; Whitman, Walt - 1990
 [blau klassik meer musik sinfonieorchester tonika ...](#)  [bibi](#) - Tue 01.04.08 17:00
-  [Kantaten](#) - Bach, Johann Sebastian; Richter, Karl ; Mathis, Edith; Münchener Bach-Chor - 1976
 [klassik ostern tonika tonkuhle klassikmagazin](#)  [bibi](#) - Thu 13.03.08 20:49
-  [Complete organ works](#) - Buxtehude, Dietrich; Spang-Hanssen, Ulrik - 1996
 [klassik orgel ostern tonika tonkuhle klassikmagazin](#)  [bibi](#) - Thu 13.03.08 20:48
-  [Edition Bachakademie](#) - Bach, Johann Sebastian; Rilling, Helmuth; Augér, Arleen [Sopr] ; Cuccaro, Constanza [Sopr] ; Hamari, Julia [Alt] ; Georg, Mechthild [Alt] ; Kraus, Adalbert [Ten] ; Huttenlocher, Philippe [Bass] ; Schmidt, Andreas [Bass] ; Rilling, Helmuth [Dir]; Gächinger - 2000
 [klassik ostern tonika tonkuhle klassikmagazin](#)  [bibi](#) - Thu 13.03.08 20:46
-  [Easter cantatas](#) - Pachelbel, Johann; Wilson, Roland; Capella Ducale Venetia - 2004
 [klassik ostern tonika tonkuhle klassikmagazin](#)  [bibi](#) - Thu 13.03.08 20:45
-  [Russian easter festival overture, op. 36](#) - Rimskij-Korsakov, Nikolaj A. - 2004
 [klassik ostern russisch tonika tonkuhle klassikmagazin](#)  [bibi](#) - Thu 13.03.08 20:44

- Umfrage: „Austausch mit anderen Nutzern“ wichtig
- Ressourcen wurden offen für Andere (nicht „privat“) gespeichert
- Teilgruppe auch „Für eigene Organisationszwecke“
 - Tenor: *Ich organisiere mir die Literatur für die Klausur, das hilft mir, einen Überblick über das Themenfeld zu bekommen*

→Beide Nutzungsformen wichtig, Fokus auf Kollaboration



- Vergebene Tags haben meist Neuigkeitswert
 - 3/4 der vergebenen Tags sind nicht in den bibliografischen Angaben enthalten
- Umfrage: Tags anderer Nutzer wurden z.T. als wenig hilfreich empfunden
- Mögliche Ursachen:
 - Geringe Wiederverwendungsrate von Tags (1,13 User und 1,91 Ressourcen pro Tag)
 - Geringe Anzahl an Ressourcen von mehreren Personen getaggt

→ Folksonomie noch im Aufbau

→ Schlussfolgerungen ...



- Popularität erhöhen
 - Bessere Integration in den OPAC
 - Einbindung von Ressourcen aus weiteren Quellen (Zeitschriften, Digital Libraries, Fernleihe)
 - Anwendung insgesamt weiter verbessern (Funktionalität, Benutzerfreundlichkeit)
- Wiederverwendung von Tags verstärken
 - Vorschlagen von bereits verwendeten, ähnlichen Begriffen
- Anwendung von IR-Techniken, etwa zur Termnormalisierung
- Nähere Zukunft: einfache Funktion für mobile Tagvergabe „am Regal“

- Beobachtung der realen Nutzung sehr interessant
 - Beobachtung der Entstehung der Folksonomie
 - Kontextspezifische Nutzung (lokal, persönlich)
- Entwicklung und realer Einsatz eines Prototypen im Rahmen einer Abschlussarbeit möglich
 - MashUp-Prinzip ermöglicht einfache Umsetzung experimenteller Prototypen auf realen Daten
 - „Perpetual beta“ als Forschungsobjekt
- Möglichkeiten zur iterativen Weiterentwicklung und Evaluierung der Resultate

Weitere Informationen und Literatur

- Magisterarbeit @ E-LIS: <http://eprints.rclis.org/15351/>

- Projekt-Blog: <http://mybibproject.wordpress.com/>

- Literatur

Ames, Morgan ; Naaman, Mor: Why we tag: motivations for annotation in mobile and online media. In: CHI '07: Proceedings of the SIGCHI conference on Human factors in computing systems, ACM, 2007, 971–980.

Farooq, Umer ; Kannampallil, Thomas G. ; Song, Yang ; Ganoe, Craig H. ; Carroll, John M. ; Giles, Lee: Evaluating tagging behavior in social bookmarking systems: metrics and design heuristics. In: GROUP '07: Proceedings of the 2007 international ACM conference on Supporting group work, ACM, 2007, 351–360.

Golder, Scott A. ; Huberman, Bernardo A.: Usage patterns of collaborative tagging systems. In: Journal of Information Science 32 (2006), Nr. 2, 198–208.

Heller, Lambert: Bibliographie und Sacherschliessung in der Hand vernetzter Informationsbenutzer. In: Bibliothek Forschung und Praxis 31 (2007), Nr. 2, 162–171.

Kroski, Ellyssa: Folksonomies and User-Based Tagging. Libraries Unlimited Inc., 2007

Smith, Gene: Tagging: People-powered Metadata for the Social Web. 1. New Riders Press, 2008

Spiteri, Lousie: The Use of Folksonomies in Public Library Catalogues. In: The Serials Librarian 51 (2006), Nr. 2, S. 75–89

Voß, Jakob: Tagging, Folksonomy & Co - Renaissance of Manual Indexing? In: ISI 2007: Proceedings des 10. Internationalen Symposiums für Informationswissenschaft, UVK Verlagsgesellschaft mbH, 2007

... und vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !
Fragen gerne jetzt und auch später...